

Juli 2021

**COVID – 19 RICHTLINIEN IM RAHMEN DER 13. BAYERISCHEN
INFEKTIONSSCHUTZMASSNAHMENVERORDNUNG VOM 5. JUNI 2021**

Information

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Ihnen im Folgenden bereits wichtige Informationen geben was Sie in unserem Hotel erwartet.

Ab wann wird das ARIBO Hotel in Erbendorf wieder öffnen?

Seit dem 21. Mai 2021 sind unter der Voraussetzung einer stabilen Inzidenzlage der Region touristische Übernachtungen mit weiteren Serviceleistungen gestattet. Unsere Region ist seit längerer Zeit bei einer stabilen Inzidenz unter 100, seit einer Woche sogar unter 50. Wir freuen uns, Sie wieder an Bord begrüßen zu dürfen. Sollte die Inzidenz doch über die Marke von 100 steigen werden die Öffnungsschritte von Seiten der Behörden ggf. zurückgenommen. Wir würden Sie dann direkt informieren.

Welche Auflagen gelten für die Anreise?

Voraussetzung für Ihre Anreise ist ein vor maximal 24 Stunden vorgenommener negativer Corona-Test (PCR-Test oder POC-Antigentest). Die Testergebnisse aller Reisenden sind bei Check-in im Original an der Hotelrezeption vorzulegen. Wenn Sie z.B. am Freitag um 16.00 Uhr anreisen, darf ihr Testergebnis nicht älter als vom Donnerstagnachmittag sein.

Von der Vorlage eines Tests sind folgende Personengruppen ausgenommen:

1. Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres.
2. Vollständig geimpfte Personen bei Vorlage des Impfpasses. Die Zweitimpfung muss mindestens 15 Tage vor Anreise erfolgt sein.
3. Genesene Personen unter Vorlage eines positiven Corona Tests, der maximal sechs Monate vor Anreise erstellt wurde.

Aufgrund einer Inzidenz von unter 50 im Landkreis Tirschenreuth benötigen Sie während Ihres Aufenthalts aktuell keine weiteren Testungen.

Sollte diese Inzidenz wieder auf einen Wert von über 50 steigen, besteht für Sie als touristischen Gast die Pflicht sich während Ihres Aufenthalts alle 48h Stunden (nach jeder zweiten Übernachtung) testen zu lassen. Hierzu stehen Ihnen folgende Testzentren der Region zur Verfügung: www.kreis-tir.de → Testmöglichkeiten. Sie dürfen versichert sein, dass Sie an jedem Wochentag eine Testmöglichkeit im Landkreis finden werden. Eine Terminbuchung vorab ist nicht notwendig, lediglich eine online Registrierung vorab.

Wann ist Ihre Beherbergung bei uns nicht möglich?

Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass Sie nicht anreisen dürfen, wenn zum Zeitpunkt der Anreise einer der folgenden Fälle bei Ihnen zutrifft?

- Sie haben aktuell eine nachgewiesene SARS-CoV2-Infektion
- Sie hatten in den letzten 14 Tagen Kontakt zu bestätigten COVID-19-Fällen
- Sie leiden aktuell unter COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere)

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Symptome entwickeln müssen Sie grundsätzlich sofort abreisen.

Wie wird die Kontaktverfolgung im Falle einer Infektion mit COVID-19 sichergestellt?

Um mögliche Infektionsketten lückenlos dokumentieren zu können, arbeiten wir in allen Hotelbereichen mit der Luca-App. Für eine schnelle und einfache Handhabung vor Ort empfehlen wir, die Luca-App bereits vor Anreise zu installieren. Sollten Sie die App nicht nutzen finden Sie vor Ort natürlich alternative Lösungen vor.

Herrscht im ARIBO Hotel eine Maskenpflicht?

Gemäß der aktuell geltenden Hygieneverordnungen gilt eine Maskenpflicht (Kinder von 0-6 Jahren sind von der Maskenpflicht befreit / zwischen 7 und 15 Jahren ist eine Mund-Nasenbedeckung ausreichend / ab dem 16. Geburtstag sind FFP2 Masken vorgeschrieben) in allen öffentlichen Bereichen des Hotels sowie in den Außenanlagen. Die Maskenpflicht besteht auch für bereits geimpfte Personen. In den Restaurantbereichen, am Tisch sitzend, darf die Maske selbstverständlich abgenommen werden. Dies gilt ebenfalls für die „Nassbereiche“ des Wellnessbereichs und ist entsprechend ausgeschildert.

Haben wir unsere Hygienestandards entsprechend der Corona-Situation angepasst?

Die Einhaltung und Kontrolle hoher Hygienestandards ist im ARIBO Hotel selbstverständlich. Unser gesamtes Team ist über die besonderen Hygiene- und Schutzmaßnahmen umfangreich informiert und geschult, für zusätzliche Oberflächendesinfektion ist gesorgt. Wir sind ebenfalls mit dem Wohlfühlsiegel der DEHOGA Bayern ausgezeichnet.

An allen relevanten Eingängen (Hoteleingang, Steghaus Pier 28, Tagungsterminal und Wellnessbereich) stehen Handdesinfektionsspender zur Verfügung. Wir bitten alle Gäste, ihre Hände vor Betreten des jeweiligen Bereiches zu desinfizieren und im Hotelbereich die Husten-Etikette und Abstandsregeln zu wahren.

Wie gewährleisten wir die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 m?

Wir haben alle betrieblichen Abläufe so gestaltet, dass ein Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird. Im Haus finden Sie an allen relevanten Stellen entsprechende Kennzeichnungen und Wegweiser.

Wie schützen wir Gäste und Mitarbeitende vor einer Ansteckung mit COVID-19? Welche Maßnahmen treten in Kraft, sobald entsprechende Symptome im Haus bekannt werden?

*Alle Mitarbeiter*innen alle 48h getestet. Unsere Mitarbeiter*innen sind unterwiesen, nicht zur Arbeit zu kommen, wenn sie sich krank fühlen. Gäste mit Symptomen, die auf eine Infektion der Atemwege oder Fieber hinweisen, dürfen das Hotel nicht betreten bzw. müssen sich umgehend in Quarantäne begeben. Sollten Symptome während des Aufenthaltes oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Nutzen Sie dafür bitte die Telefongeräte auf Ihren Zimmern und informieren Sie so die Mitarbeitenden an der Rezeption.*

Was müssen Sie tun, wenn das Testergebnis positiv ausfällt?

Im Falle eines positiven Testergebnisses ist unverzüglich unser Rezeptionsteam zu informieren (Email: rezeption@aribo-hotel.de oder telefonisch unter +49 9682 683070) sowie umgehend ein PRC Test durchzuführen. Für die Dauer der Quarantäne d.h. bis zum Erhalt des Laborergebnisses, stellen wir ein Quarantäne-Zimmer zur Verfügung. Sollte auch der PCR Test positiv sein, muss umgehend die Abreise erfolgen.

Wer trägt die entstehenden zusätzlichen Kosten für ein Quarantänezimmer sowie einen evtl. Rücktransport?

Alle durch eine Covid-19 bedingte Infektion entstehenden Zusatzkosten wie z.B. Quarantänezimmer und Rücktransport etc. sind vom Hotelgast zu tragen.

*Können Sie während der Frühstückszeit oder zum Abendessen beliebig im Restaurant Platz nehmen?
Bitte betreten Sie das Restaurant und warten an den markierten Positionen, bis Sie platziert werden. Da aufgrund der vorgegebenen Abstandsregelung weniger Plätze zur Verfügung stehen, kann es möglicherweise zu Wartezeiten kommen, bis Sie platziert werden können. Wir bitten Sie hier um etwas Geduld und Ihr Verständnis. Um hier etwas entzerren zu können fragen wir Sie bereits bei Anreise nach Ihrer ungefähren Wunschfrühstückszeit.*

Welche Öffnungszeiten hat unser Steghaus Pier 28?

Unser Steghaus inklusive Piergarten ist täglich von 17.00 Uhr bis 22.30 Uhr für das Abendessen geöffnet. Die letzte Bestellung für die Küche nehmen wir um 21.30 Uhr entgegen. Da wir aktuell keine Getränke oder Speisen zum Verzehr im Stehen oder an einem Bartresen servieren dürfen steht unsere Gerd Schönfelder Bar leider nur eingeschränkt zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns wenn möglich vor Ihrer Anreise mit, ob und wann Sie bei uns zu Abendessen möchten. Bitte beachten Sie ebenfalls, dass uns aufgrund der vorgegebenen Abstandsregelung weniger Plätze zur Verfügung stehen. Ihren Reservierungswunsch nehmen wir gerne per Email an rezeption@aribo-hotel.de oder telefonisch unter +49 9682 683070 entgegen.

Haben andere Restaurants der Region geöffnet?

Seit 7. Juni 2021 dürfen alle Restaurants der Region wieder öffnen. Unser Empfangsteam steht Ihnen gerne für tagesaktuelle Tipps zur Verfügung.

Welche maximalen Personenzahlen gelten für die Tischreservierung und Belegung der Unterkünfte?

Für die Belegung einer Unterkunft oder der Tische in den Restaurants gelten die aktuellen Kontaktbeschränkungen (max. 10 Erwachsene + Kinder unter 14 Jahren + vollständig Geimpfte + Genesene).

Sind das Wellness Deck und der Fitness Raum geöffnet?

Ja, unter der Einhaltung von Abstands- und Hygieneregeln ist unser Wellness Deck mit kleineren Einschränkungen geöffnet. Diese beziehen sich auf die maximal zugelassene Personenzahl sowie die Pflicht zum Tragen einer FFP2 Maske im Eingangs- und Trockenbereich. Vorgaben zur maximalen Personenzahl und etwaiger Maskenpflicht in den einzelnen Teilbereichen entnehmen Sie bitte direkt vor Ort. Aufgrund der Beschränkungen der Personenzahlen kann es hier zu Wartezeiten kommen. Wir bitten dies zu entschuldigen und keine Liegen zu „reservieren“.

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Unklarheiten bestehen, zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass manche aktuell gültigen Regelungen kurzfristig aufgrund von schwankenden Inzidenzzahlen angepasst werden können.

Wir freuen uns, Sie wieder an Bord des ARIBO Hotels begrüßen zu dürfen.

*Ihre
ARIBO Crew*