

S  
eptember 2021

**COVID – 19 RICHTLINIEN IM RAHMEN DER 14. BAYERISCHEN  
INFEKTIONSSCHUTZMASSNAHMENVERORDNUNG VOM 1. September 2021**

**Information**

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Ihnen im Folgenden bereits wichtige Informationen geben was Sie in unserem Hotel erwartet.

**Welche Auflagen gelten für die Anreise?**

Voraussetzung für Ihre Anreise (bei einer regionalen Inzidenz von 35 oder mehr) ist ein negativer Corona-Test (PCR-Test maximal 48 Stunden vor Anreise oder POC-Antigentest maximal 24h vor Anreise). Die Testergebnisse aller Reisenden sind bei Check-in im Original an der Hotelrezeption vorzulegen.

Von der Vorlage eines Tests sind folgende Personengruppen ausgenommen:

1. Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres.
2. Vollständig geimpfte Personen bei Vorlage des Impfpasses. Die Zweitimpfung muss mindestens 15 Tage vor Anreise erfolgt sein.
3. Genesene Personen unter Vorlage eines positiven Corona Tests, der maximal sechs Monate vor Anreise erstellt wurde.
4. Schülerinnen und Schüler, die regelmäßigen Testungen im Rahmen des Schulbesuchs unterliegen. Hierfür ist ein Nachweis (z.B. Schülerausweis) bei Anreise erforderlich.

Bei einer regionalen Inzidenz über 35 gilt im Rahmen der 3G-Regelung folgende Regelung: Für Sie als Übernachtungsgast besteht die Pflicht sich während Ihres Aufenthalts alle 72h Stunden (nach jeder dritten Übernachtung) testen zu lassen. Dies entfällt für die oben genannten Personengruppen die von dem Nachweis des Tests ausgenommen sind. Hierzu stehen Ihnen folgende Testzentren der Region zur Verfügung: [www.kreis-tir.de](http://www.kreis-tir.de) → Testmöglichkeiten. Sie dürfen versichert sein, dass Sie an jedem Wochentag eine Testmöglichkeit im Landkreis finden werden. Eine Terminbuchung vorab ist nicht notwendig, lediglich eine online Registrierung vorab.

**Wann ist Ihre Beherbergung bei uns nicht möglich?**

Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass Sie nicht anreisen dürfen, wenn zum Zeitpunkt der Anreise einer der folgenden Fälle bei Ihnen zutrifft?

- Sie haben aktuell eine nachgewiesene SARS-CoV2-Infektion
- Sie hatten in den letzten 14 Tagen Kontakt zu bestätigten COVID-19-Fällen
- Sie leiden aktuell unter COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere)

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Symptome entwickeln müssen Sie grundsätzlich sofort abreisen.

**Wie wird die Kontaktverfolgung im Falle einer Infektion mit COVID-19 sichergestellt?**

Um mögliche Infektionsketten lückenlos dokumentieren zu können, arbeiten wir in allen Hotelbereichen mit der Luca-App. Für eine schnelle und einfache Handhabung vor Ort empfehlen wir, die Luca-App bereits vor Anreise zu installieren. Sollten Sie die App nicht nutzen finden Sie vor Ort natürlich alternative Lösungen vor.

**Herrscht im ARIBO Hotel eine Maskenpflicht?**

Gemäß der aktuell geltenden Hygieneverordnungen gilt eine Maskenpflicht (Kinder von 0-6 Jahren sind von der Maskenpflicht befreit / zwischen 7 und 15 Jahren ist eine Mund-Nasenbedeckung ausreichend / ab dem 16. Geburtstag sind medizinische Masken vorgeschrieben) in allen öffentlichen Bereichen des Hotels. Die Maskenpflicht entfällt unter freiem Himmel. Die Maskenpflicht besteht auch für bereits geimpfte Personen. In

den Restaurantbereichen, am Tisch sitzend, darf die Maske selbstverständlich abgenommen werden. Dies gilt ebenfalls für die „Nassbereiche“ des Wellnessbereichs und ist entsprechend ausgeschildert.

*Haben wir unsere Hygienestandards entsprechend der Corona-Situation angepasst?*

Die Einhaltung und Kontrolle hoher Hygienestandards ist im ARIBO Hotel selbstverständlich. Unser gesamtes Team ist über die besonderen Hygiene- und Schutzmaßnahmen umfangreich informiert und geschult, für zusätzliche Oberflächendesinfektion ist gesorgt. Wir sind ebenfalls mit dem Wohlfühlsiegel der DEHOGA Bayern ausgezeichnet.

An allen relevanten Eingängen (Hoteleingang, Steghaus Pier 28, Tagungsterminal und Wellnessbereich) stehen Handdesinfektionsspender zur Verfügung. Wir bitten alle Gäste, ihre Hände vor Betreten des jeweiligen Bereiches zu desinfizieren und im Hotelbereich die Husten-Etikette und Abstandsregeln zu wahren.

*Wie gewährleisten wir die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 m?*

Wir haben alle betrieblichen Abläufe so gestaltet, dass ein Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird. Im Haus finden Sie an allen relevanten Stellen entsprechende Kennzeichnungen und Wegweiser.

*Wie schützen wir Gäste und Mitarbeitende vor einer Ansteckung mit COVID-19? Welche Maßnahmen treten in Kraft, sobald entsprechende Symptome im Haus bekannt werden?*

Alle Mitarbeiter\*innen werden alle 48h getestet. Unsere Mitarbeiter\*innen sind unterwiesen, nicht zur Arbeit zu kommen, wenn sie sich krank fühlen. Gäste mit Symptomen, die auf eine Infektion der Atemwege oder Fieber hinweisen, dürfen das Hotel nicht betreten bzw. müssen sich umgehend in Quarantäne begeben. Sollten Symptome während des Aufenthaltes oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Nutzen Sie dafür bitte die Telefongeräte auf Ihren Zimmern und informieren Sie so die Mitarbeitenden an der Rezeption.

*Was müssen Sie tun, wenn das Testergebnis positiv ausfällt?*

Im Falle eines positiven Testergebnisses ist unverzüglich unser Rezeptionsteam zu informieren (Email: [rezeption@aribo-hotel.de](mailto:rezeption@aribo-hotel.de) oder telefonisch unter +49 9682 683070) sowie umgehend ein PRC Test durchzuführen. Für die Dauer der Quarantäne d.h. bis zum Erhalt des Laborergebnisses, stellen wir ein Quarantäne-Zimmer zur Verfügung. Sollte auch der PCR Test positiv sein, muss umgehend die Abreise erfolgen.

*Können Sie während der Frühstückszeit oder zum Abendessen beliebig im Restaurant Platz nehmen?*

Bitte betreten Sie das Restaurant und warten an den markierten Positionen, bis Sie platziert werden. Da aufgrund der vorgegebenen Abstandsregelung weniger Plätze zur Verfügung stehen, kann es möglicherweise zu Wartezeiten kommen, bis Sie platziert werden können. Wir bitten Sie hier um etwas Geduld und Ihr Verständnis. Um hier etwas entzerren zu können fragen wir Sie bereits bei Anreise nach Ihrer ungefähren Wunschfrühstückszeit.

*Welche Öffnungszeiten hat unser Steghaus Pier 28?*

Unser Steghaus inklusive Piergarten ist täglich von 17.00 Uhr bis 22.30 Uhr für das Abendessen geöffnet. Die letzte Bestellung für die Küche nehmen wir um 21.30 Uhr entgegen. Bitte teilen Sie uns wenn möglich vor Ihrer Anreise mit, ob und wann Sie bei uns zu Abendessen möchten. Bitte beachten Sie ebenfalls, dass uns aufgrund der vorgegebenen Abstandsregelung weniger Plätze zur Verfügung stehen. Ihren Reservierungswunsch nehmen wir gerne per Email an [rezeption@aribo-hotel.de](mailto:rezeption@aribo-hotel.de) oder telefonisch unter +49 9682 683070 entgegen.

*Welche maximalen Personenzahlen gelten für die Tischreservierung und Belegung der Unterkünfte?*

Durch den Entfall der allgemeinen Kontaktbeschränkungen im Rahmen der 14. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung gibt es keine Obergrenze je einzelner Reservierung mehr.

*Sind das Wellness Deck und der Fitness Raum geöffnet?*

Ja, unter der Einhaltung von Abstands- und Hygieneregeln ist unser Wellness Deck mit kleineren geöffnet.

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Unklarheiten bestehen, zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

*Wir freuen uns, Sie wieder an Bord des ARIBO Hotels begrüßen zu dürfen.  
Ihre ARIBO Crew*